

Prijava štete za osiguranje od nezgode

Što napraviti u slučaju nezgode koja je rezultirala ozljedom?

- Pozovite hitnu pomoć ili se javite svojem liječniku. Postupite sukladno uputama u pogledu načina liječenja i rehabilitacije.
- Prijavite nesretni slučaj nakon završetka liječenja i rehabilitacije koja je njegov sastavni dio, odnosno čim Vam to zdravstveno stanje dopušta.

Potrebna dokumentacija

Kako bi obrada Vašeg zahtjeva bila što brža i kvalitetnija, molimo Vas da priložite sljedeću dokumentaciju:

- prijavu nesretnog slučaja (nezgode) - ovjerena od poslodavca ako se radi o grupnom osiguranju
- prijavu nesretnog slučaja učenika - ovjerena od vrtića/škole/fakulteta
- medicinsku dokumentaciju
- policijski zapisnik
- vozačku dozvolu, prometnu dozvolu, nalaz alkotestiranja - u slučaju osiguranika vozača
- račun za isplatu.

Pri rješavanju zahtjeva možete nam pomoći dostavljanjem niže navedene dokumentacije:

- RTG snimke
- prijave o ozljedi na radu
- preslike zdravstvenog kartona
- izvještaji o rekreaciji
- potvrde policije o okolnostima događaja
- prijašnje medicinske dokumentacije.

U svrhu rješavanja Vašeg zahtjeva djelatnici CROATIA osiguranja po potrebi mogu zatražiti i dodatnu dokumentaciju.